

DIE RUBRIK «POLITIK UND WIRTSCHAFT» ALS RSS-FEED
ABONNIEREN

Quelle: schweizerbauer.ch - sda

16.08.2017 14:21



Forschung

Mehr Glace für nette Kunden



1 / 1

Die Studie zeige, dass immaterielle Anreize wie Anerkennung und Lob in der Gesellschaft wohl eher unterschätzt werden, so die Forscher.

Freundlichkeit lohnt sich. Kunden werden bevorzugt behandelt, wenn sie nett zum Verkäufer sind. Mit einem Lob vorweg bekommt ein Kunde zum Beispiel deutlich mehr Glace oder ein grösseres Kebab, wie eine Studie zeigt. Auch Trinkgeld vorab führt zu grösseren Portionen.

Die Wissenschaftler um Michael Kircher von der Universität Innsbruck hatten mehrere Teilnehmer in Fast-Food-Lokale in Innsbruck und München geschickt und sie dort eine Portion Glace kaufen lassen. Direkt danach wurde die Leckerei gewogen. Nach Komplimenten gab es 10 Prozent mehr. Trinkgeld im Voraus brachte 17 Prozent mehr - zog man die Kosten dafür wieder ab, blieb ein Plus von 7 Prozent, berichten die Forscher im Fachjournal «Experimental Economics».

Das Experiment wurde danach an Kebab-Ständen in Graz, Innsbruck und München fortgesetzt. Die dort gewonnenen Daten untermauerten die Ergebnisse. Insgesamt wurden über 100 Portionen Glace und 800 Döner-Wraps gekauft. Das Essen wurde danach meist verschenkt oder gespendet. «Interessant war, dass der Effekt beim Trinkgeld über mehrere Besuche gleich geblieben ist, während er bei Komplimenten deutlich anstieg und nach fünf Besuchen sogar stärker war als jener mit Trinkgeld», sagte Mitautor Stefan Palan. Nachhaltiges Loben könne die bevorzugte Behandlung noch weiter verstärken.

Die Studie zeige, dass immaterielle Anreize wie Anerkennung und Lob in der Gesellschaft wohl eher unterschätzt und finanzielle Anreize überschätzt werden. Es sei zu vermuten, dass solche Mechanismen in vielen alltäglichen Konsumentscheidungen ähnlich wirkten.

Mehr zu Kommunikation:

- > AMS präsentiert Schulangebot
- > «Glaube an Landwirtschaft»
- > Bauern werben für Landwirtschaft
- > Tage der offenen Höfe in Europa
- > Das Bauern mit Kurzfilmen erleben

[» mehr](#)

Mehr in Agrarwirtschaft:

- > Würdest du tauschen?
- > Nettozuwanderung sinkt weiter
- > Käseexporte steigen markant
- > Mehr Hofdünger in Biogasanlage
- > IP-Suisse-Punkte wecken Interesse

[» mehr](#)

DAS WETTER IN Bern

DIENSTAG
10° | 21°



MITTWOCH
11° | 24°



DER NÄCHSTE
NIEDERSCHLAG IN



> 7
TAGEN

[» mehr Wetter](#)

MEISTGELESEN NEUES OFT KOMMENTIERT

19:40 Präzisionslandwirtschaft auf ...

18:50 Stress am Arbeitsplatz hat ...

18:10 Nachwuchs kämpft um Gold

17:31 Gran Canaria: Waldbrand lässt nach

16:50 Autofahrer prallt in Baum

16:11 Detailhandel 2018 leicht gewachsen

15:30 Auf den Gipfeln fällt Schnee

[» mehr](#)

SCHWEIZER BAUER



[» Abonnieren](#)

[» E-Paper](#)

☐ LIKE UNS AUF FACEBOOK

☐ FOLGE UNS AUF TWITTER

☐ FOLGE UNS AUF YOUTUBE

☐ SCHREIB UNS EINE E-MAIL

☐ NEWSLETTER ABONNIEREN

BEKANNTSCHAFTEN



sie sucht ihn
bisch ä seeländer maa u wetsch ou nümme alleini sj, de mäud di doch. we no nichtrouder bisch u gärn ir natur bisch. umso besser! »



twitter feed



DER SCHWEIZER BAUER AUF YOUTUBE



Ressorts: Wetter · Markt & Preise · Politik & Wirtschaft · Tiere · Pflanzen · Landtechnik · Galerien · Vermischtes
Dienste: Agenda · RSS · Newsletter · Suche

© 2017 Schweizer Bauer / Alle Rechte vorbehalten

Datenschutz / Disclaimer | Impressum | Kontakt