

Wirtschaft

Nette bekommen mehr Eis

16/08/2017 • WWW



Wer nett zum Verkäufer ist, bekommt mehr Eis

(PRESSE) »Nett sein zu Verkäufern – das kann sich lohnen. Zu diesem Schluss kommt eine Studie von Wissenschaftern der Universitäten Innsbruck, die die Wirkung von monetären und immateriellen Anreizen bei alltäglichen Kaufentscheidungen im Fastfood-Restaurant und am Kebabstand untersuchten. Kunden, die sich anerkennend äußerten, erhielten mehr Eiscreme oder Dönerkebab als andere Kunden.

„Die Wahl zum Mitarbeiter des Monats steigert die öffentliche Reputation, während ein Kompliment beim Einkauf ein sehr persönlicher Akt ist“, erklärte Michael Kirchler vom Institut für Banken und Finanzen der Universität Innsbruck, der gemeinsam mit seinem Kollegen Stefan Palan für die Studie verantwortlich zeichnet. „Was passiert, wenn ich das Trinkgeld schon bei der Bestellung gebe? Diese Frage stand am Anfang unserer Studie“, fügte Palan hinzu. Man habe die Fragestellung dann noch ergänzt, um die Wirkung von immateriellen Anreizen wie etwa Komplimenten zu erforschen.«



Vom selben Autor



Die Finanzwelt steht Kopf

WWW

Erstmals überhaupt weisen nahezu alle deutschen Staatsanleihen negative Renditen auf. Eine exklusive Berechnung enthüllt, wie viele Milliarden die Sparer in Europa verlieren.

Inflation: Der Kaufkraftverlust der Bürger wird unterschätzt

WWW

Vor sechzig Jahren finanzierte ein Gehalt ein Häuschen mit Garten und ein Auto für die vierköpfige Familie. Heute leben zwei Doppelverdiener mit einem Kind in einer Mietwohnung aus Rigips-Platten.

Frauen: Freiwild im Freibad?

WWW

Frauen werden in Freibädern zu Freiwild. Die Täter? In großer Mehrheit Migranten. Bademeister klagen: Es hat sich seit 2015 verschärft. Lange haben Politik und Medien aus Angst vor dem Rassismus-Vorwurf das Problem nicht beim Namen genannt.

Europawahl 2019: Die neuen Farben Europas

WWW

Europa ist weniger grün als man denkt: Welche Fraktionen vertreten die Bürger im neuen Europäischen Parlament? Wir zeigen die Wahlergebnisse aus fast 80.000 Regionen.

»Österreich macht bei der Digitalsteuer Harakiri«

WWW

Die EU hat es auf die US-Internetriesen abgesehen. Wien will die Digitalsteuer noch bis Jahresende einführen. Doch der Plan sei schädlich, warnt Uniprofessorin Deborah Schanz. Die meisten europäischen Firmen wären mitbetroffen.

Treffen von Trump und Xi: Deeskalation ohne viel Substanz – und was das bedeutet

WWW

Die Präsidenten der USA und Chinas haben sich auf einen Marschhalt bei den Zöllen, erneute Verhandlungen und einige Zugeständnisse geeinigt. Trotzdem ist vorerst mit mehr Blockdenken, Protektionismus und geschwächten multilateralen Institutionen zu rechnen.

Kim und Trump überschreiten gemeinsam die innerkoreanische Grenze – das ist ein kleiner Schritt in die richtige Richtung

WWW

Das kurze Treffen zwischen Kim Jong Un und Donald Trump bot vor allem gutes Bildmaterial. Auch wenn die Substanz fehlt, braucht es solche Zusammenkünfte.

Ökonom Friedrich Schneider: »Der Pfusch erhöht den Wohlstand«

WWW

Zwei Drittel der Erlöse aus Pfusch und Nachbarschaftshilfe fließen in die offizielle Wirtschaft zurück. Bau und Handwerk profitieren.

WWW

Lesenswertes aus anderen Medien.

Alle Beiträge

Aktuell

Marko Feingold: A Mensch

Peter Sichrovsky

Mein Onkel, der Kommunist

Peter Sichrovsky

Mein Stein der Erinnerung

Peter Sichrovsky

Kaffeehaus Dialog

Peter Sichrovsky



Jetzt unterstützen

Mail Abo

Gib Sie Ihre E-Mail-Adresse an, um
Benachrichtigungen über neue Beiträge via
E-Mail zu erhalten.

Abonnieren

Follow Us

