

ZUHAUSE

Sei nett zum Verkäufer, dann bekommst du mehr

Autor: Hartmut Lafrenz ; Letztes Update: 17 August , 2017 05:56:51



"Die Wahl zum Mitarbeiter des Monats steigert die öffentliche Reputation, während ein Kompliment beim Einkauf ein sehr persönlicher Akt ist", erklärt START-Preisträger Michael Kirchler vom Institut für Institut für Banken und Finanzen der Universität Innsbruck.

Die Ergebnisse legen eine Schlussfolgerung nahe: Bereits ab dem ersten Kompliment oder dem ersten Trinkgeldbetrag kann die bestellte Portion größer werden. "Wir haben die

Fragestellung dann noch ergänzt, um die Wirkung von immateriellen Anreizen wie etwa Komplimenten zu erforschen".

Zu Beginn der Studie stand die Frage, welchen Effekt das Geben von Trinkgeld im Laufe der Bestellung auf die Menge des gewünschten Produkts hat. Nach dem Kauf wogen sie das Eis ab. Das Experiment wurde danach an Kebab-Ständen in München, Graz und Innsbruck fortgesetzt. Jeweils drei Experimentatoren gingen dabei an fünf aufeinanderfolgenden Tagen mit dem gleichen Auftrag zum gleichen Verkäufer oder zur gleichen Verkäuferin. Insgesamt wurden über 100 Portionen Glace und 800 Döner-Wraps gekauft. Ein Lob vorweg werde mit deutlich mehr Eis in die Tüte oder größerem Kebab belohnt. Trinkgeld im Voraus brachte 17 Prozent mehr ☐ zog man die Kosten dafür wieder ab, blieb ein Plus von 7 Prozent, berichten die Forscher im Fachjournal "Experimental Economics". Die dort gewonnenen Daten untermauerten die Ergebnisse. Nachhaltiges Loben könne die bevorzugte Behandlung weiter stärken.

ist zu vermuten, dass diese Mechanismen in vielen alltäglichen Konsumentscheidungen ähnlich wirken, allerdings sind die Effekte nur in speziellen, klar abgegrenzten Situationen tatsächlich quantitativ messbar.

PREV.

NEXT

Comments

NEUESTE BEITRÄGE

Bullyparade Der Film: Kritiken

Berlin sz Sie sind zum Schreien komisch und endlich wieder da - Michael "Bully" Herbig , Christian Tramitz und Rick Kavanian . Wenn wir Menschen auf den Arm genommen haben, haben wir immer darauf geachtet, dass es auf eine charmante Art passiert.

Fiat Chrysler schließt sich BMW-Intel-Allianz an

Kooperationen zu diesem Zukunftsthema sind in der Branche an der Tagesordnung, denn die Forschung verschlingt Milliarden Euro. Zudem biete das Unternehmen mit seiner Stärke auf dem nordamerikanischen Markt ein großes Absatzfeld für die Technologie.

Huawei Nova 2 kommt nach Deutschland

Der Prozessor ist der hauseigene Kirin 659 mit acht Kernen, die mit bis zu 2,36 GHz getaktet sind. Bei dem Huawei Nova 2 handelt es sich nicht um ein brandneues Top-Smartphone.

Türkei fordert von Deutschland Auslieferung eines Theologen

Von hier starteten die Jets, die das Parlament und den Präsidentenpalast in Ankara bombardierten. Türkischen Geheimdienstlerkenntnissen zufolge setzte er sich zunächst nach Armenien ab.

Kerber scheitert in Cincinnati, Görges weiter

Bekannt aus der ZDF-Serie "Küstenwache" - Feuer zerstört Kult-Lokal "Störtebeker"

Saudi-Arabien öffnet Grenze für Pilger

Abholdepots für eingekaufte Produkte: Amazon startet "Instant Pickup"

In St. Gallen ist eine 3600 Tonnen schwere Villa verschoben worden

Lange Pause für Hannover-Kapitän

Tado-Integration für den Google Assistant ist da

Wien im Spitzenfeld der lebenswertesten Städte

Woran starb John Heard?

Rheinische Post: Monopolkommission kritisiert Air-Berlin-Übernahmepläne von Lufthansa

Polizei Oldendorf: Brennende Fahrzeuge in Wadgassen-Werbeln

Observer - Düsterer Trailer stimmt auf den Release ein

BESTE

 Studie: Mehrarbeit lohnt sich nicht immer

Studie: Mehrarbeit lohnt sich nicht immer



Sei nett zum Verkäufer, dann bekommst du mehr

 Fiat Chrysler schließt sich BMW-Intel-Allianz an

Fiat Chrysler schließt sich BMW-Intel-Allianz an

 Abholdepots für eingekaufte Produkte: Amazon startet

Abholdepots für eingekaufte Produkte: Amazon startet "Instant Pickup"

ANDERE



FINANZEN UNTERHALTUNG WISSENSCHAFT

SPORT WELT GESUNDHEIT

DEUTSCHLAND

Der neue Mann

© 2015 Alle Rechte vorbehalten derneuemann.de.com.

Nicht autorisierte Verteilung, Übertragung oder republikanisch streng verboten.

KONTAKTE